

6. *Шмелева Н.Б.* Профессиональная подготовка студентов – будущих специалистов по социальной работе: Акмеологический подход // Российский журнал социальной работы. 1996. № 1.

7. *Leonard P.* Towards a paradigm for radikal practice // Radikal social work / Ed. R. Bailey and N. Braik. L., 1975.

И.С. Бусыгина, И.В. Микова (Екатеринбург)

Феноменология психологических аспектов в деятельности социального работника

Социальный работник в силу специфики своей профессиональной деятельности является своеобразным социальным терапевтом, который помогает предвосхищать и разрешать конфликтные ситуации своих подопечных, содействуя им в разрешении конфликтов с соответствующими специалистами. Социальный работник призван отстаивать права своего клиента, выступает в качестве эксперта в постановке «социального диагноза»; определяет методы допустимого, компетентного педагогического вмешательства в решение его проблем.

Для выяснения различия между социальной работой и психологией целесообразно использовать определение первой как профессии, связанной с отношениями между людьми и их окружением. Из этого определения следует, что социальные работники должны использовать знания психологии, чтобы оценить проблемы клиентов и осуществить планы необходимого вмешательства. Особая взаимосвязь психологии и социальной работы прослеживается в том, что обе научные области знаний имеют прикладной, практический характер. Более того, у обеих наук имеется и общий объект воздействия – человек.

Известно, что человек не только выступает как объект социальных отношений, но и является их субъектом. При этом формируются разные жизненные стратегии. Являясь объектом социального действия, индивид занимает пассивные общественную и личностную позиции. Психологически это проявляется как стремление к детерминированности своей жизненной стратегии, исполнительности, отказу от самостоятельного принятия решений, преобладанию поведенческих стереотипов, ригидности мышления, монопараметричности существования, экстернатности. Подлинную активность, тенденции к саморазвитию, самоактуализации, интернатности, целенаправленности, креативности может проявить личность, лишь будучи субъектом социальной деятельности.

Социальная работа имманентно включает в себя разные аспекты – это и социально-правовой, и экономический, и медицинский, и психологический. Под психологическими аспектами социальной работы мы понимаем оказание психологической помощи и поддержки определенному контингенту людей при неблагоприятных жизненных обстоятельствах: снижение действия стрессоров и выработку толерантности к их действию; снятие неуверенности в собственных возможностях; оказание психологической поддержки и профилактика депрессивных и суицидальных состояний; учет личностных и возрастных факторов при оказании другого рода помощи.

Содержание социальной деятельности включает несколько психологических аспектов, как-то: формирование социальных потребностей, интересов, мотивов, приемов общения, восприятия человека и групп, создание благоприятных условий жизнедеятельности людей. Средства социальной работы также включают в себе разнообразные психологические элементы: информирование, инструктирование, рекомендации, убеждение, различные виды анализа.

Деятельность такого рода возникла еще в библейские времена как благотворительный, религиозный долг человека, как система гуманных услуг нуждающимся.

На протяжении долгого времени социальную помощь и защиту дети, семьи и другие подопечные получали через разные каналы, так как исторически сложилось, что нравственность общества определялась отношением к слабым, а не к сильным. Особую роль играли религиозные учреждения, которые занимались (и занимаются в настоящее время) благотворительной деятельностью, помогали малообеспеченным семьям, открывали столовые для бедных, детские сады и т. д. В традициях многих народов было благожелательное и участливое отношение к слабым, обездоленным, больным.

Функцию социальной помощи, поддержки, профилактики и реабилитации на Руси играла православная вера, а роль психотерапевтов выполняли священники и другие служители церкви. Русская душа как довольно конкретный адресат с ее иррациональностью, стремлением к особому, тихому исповеданию, отсутствием часто ожидаемой прямой логики, но обладающей вместе с тем сильнейшей тягой поддаться доверчиво посвятить другого в свое потаенное, накопившееся и внутренне очень дорогое – требовала и совершенно специфической помощи.

Западные техники не могли и не могут сегодня удовлетворить потребности в облегчении русской души, поскольку в них не учтена наша специфическая потребность «выхода наружу» русской глубинности, не терпящей каких бы то ни было психотехнических рамок и «управле-

ний» и требующей, наоборот, свободы, спонтанности и резкого катартического выхода всех душевно-духовных противоречий. Они не предполагают совместного со-переживания проблемы, не опираются на глубинную «МЫ-психологию».

Может быть, именно в этом и лежит корень такого медленного и плохого вживления психологической помощи в нашу страну. Социальному работнику необходим определенный уровень психологической грамотности для результативного выполнения своих профессиональных обязанностей, связанных с организацией и функционированием социальных служб.

Если исходить из положения о том, что среди профессиональных функций социальных работников важнейшими следует считать оказание психологической поддержки, выполнение посреднических функций путем взаимодействия с конкретными специалистами (психологами, психотерапевтами, психиатрами, педагогами, социологами, юристами и др.), то психологическая подготовка должна включать изучение как общих тенденций психических проявлений, так и специальных (в зависимости от возраста, пола, профессии, социального статуса и т. д.).

Основываясь на психологических данных, в социальной работе может быть выбран путь снятия напряженности, предварительное устранение объективной несправедливости в отношении притесняемых групп или придание неизбежно возникающим статусным различиям законного правового характера.

Для практики социальной работы особенно важное значение традиционно значимыми являются следующие направления: психодиагностика, психологическое консультирование, использование техник, методов и приемов психологического взаимодействия с клиентом.

Сегодня становится актуальным другой подход в понимании психологических аспектов социальной работы. Социальная работа отличается от филантропии, благотворительности и других, похожих на нее видов деятельности. Это отличие состоит в ориентации не только на помощь в решении повседневных проблем, но и на актуализацию у нуждающихся собственных резервных возможностей для преодоления трудностей, а также на развитие навыков самопомощи.

Современный социальный работник по своему профессиональному назначению должен стремиться, по возможности, предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений (нравственного, физического, социального плана), отклонений в поведении людей, их общении и таким образом оздоровить их

окружающую среду. Главной направленностью деятельности социального работника должно стать содействие саморазвитию личности.

Л.А. Валиахметова, О.С. Нефедова (Екатеринбург)

Проблемы личностно-ориентированной социальной работы с асоциальными детьми

Проблема детей с асоциальным поведением – одна из центральных в социальной работе и социальной педагогике. Большая общественная важность обсуждаемой проблемы становится особенно очевидной в период построения демократического государства с рыночной экономикой. Тяжелое экономическое положение страны, крушение старого мировоззрения и несформированность нового – все это привело наше общество к трудностям и конфликтам. Особенно тяжело оказалось подрастающему поколению. Дети часто становятся агрессивными, жестокими по отношению к взрослым и к сверстникам. Это поведение называется асоциальным. Такие дети склонны к совершению асоциальных поступков и правонарушений; дети которые еще не нашли свое место в обществе и стараются различными путями привлечь к себе внимание, нередко это путь правонарушителя [3].

«Омоложение» преступности – еще один тревожный аспект проблемы. Если пять лет назад преступления совершали в возрасте 16–17 лет, что сейчас почти половина правонарушителей гораздо младше. И что уж печально, возросло количество детей, совершающих преступления. Причем некоторые из них делают это неоднократно. И отнюдь не отнесешь их деяния к разряду «детских шалостей». Они совершают квартирные кражи, нападают на сверстников.

Учителя с тревогой констатируют, что растет число противоправных действий, совершаемых в стенах учебных заведений. Уже повседневно стали в школах и СПТУ кровавые разборки, вымогательства, кражи, рэкет на школьном уровне. С преступностью несовершеннолетних тесно связана проблема детей-алкоголиков, токсикоманов, наркоманов – это питательная среда преступного мира. Жизнь преподносит каждый день все новые и новые «сюрпризы», никогда прежде не сталкивались мы с такими масштабами детского суицида [1].

Проблема социальной работы и социальной педагогики состоит в том, что дети с асоциальным поведением не осознают и тем более несут ответственность за свои поступки. Но многие еще не перешли грань преступлений, если обычное хулиганство подростков в какой-то